

Algemene leveringsvoorwaarden PixelGarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag, worden op verzoek kosteloos toegezonden en zijn tevens in te zien via www.pixelgarden.nl

Artikel 1: Definities, toepasselijkheid Algemene Voorwaarden, algemene bepalingen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden hanteren de volgende definities:

1.1.1 Derden: alle partijen anders dan PixelGarden en de Opdrachtgever;_

1.1.2 Diensten: alle mogelijke werkzaamheden die PixelGarden verricht in opdracht van de Opdrachtgever op het gebied van met name (online) - al dan niet digitaal - entertainment en info-tainment, game development en animatie ten behoeve van onder meer (gebruik/uitzending via) computer, televisie, (mobiele) telefoon en Internet - alles in de meest ruime zin van het woord -, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - programmeren, adviseren, (laten) ontwerpen, produceren, leiding geven, beheren, het geven/verzorgen van workshops en cursussen - al deze (soorten van) werkzaamheden in de meest ruime zin van het woord;

1.1.3 Goederen: alle (onderdelen) van hardware, software en/of video en beeldmateriaal, alles in de meest ruime zin van het woord, die PixelGarden levert aan de Opdrachtgever krachtens de Overeenkomst, alsmede alle (vermogens)rechten daarop en/of op de Diensten;

1.1.4 Opdrachtgever: de partij waarmee PixelGarden een Overeenkomst heeft gesloten of aan welke partij PixelGarden een offerte uitbrengt inzake de levering door PixelGarden van Goederen en/of Diensten aan die partij;

1.1.5 Overeenkomst: de overeenkomst tussen PixelGarden en de Opdrachtgever krachtens welke Overeenkomst PixelGarden Goederen en/of Diensten levert aan de Opdrachtgever;

1.1.6 Partijen: PixelGarden en de Opdrachtgever;_

1.1.7 PixelGarden: PixelGarden te Den Haag en haar dochter- en zusterondernemingen;

1.1.8 Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden._

1.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van PixelGarden en op elke Overeenkomst. Afwijkingen/aanvullingen op de Voorwaarden gelden slechts indien die schriftelijk door PixelGarden met de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3 Alle algemene voorwaarden (in de meest ruime zin van het woord) van de Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk uitgesloten. Door aanvaarding van een offerte van PixelGarden en/of het sluiten van een Overeenkomst met PixelGarden gaat de Opdrachtgever uitdrukkelijk ermee akkoord dat alle mogelijke algemene voorwaarden van de Opdrachtgever niet van toepassing zijn op die offerte en/of die Overeenkomst.

1.4 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen treden dan in overleg inzake de vervanging van die nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van die nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

1.5 PixelGarden behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen door middel van schriftelijke/digitale kennisgeving aan de Opdrachtgever. Dan inmiddels bij Overeenkomst overeengekomen kernbepalingen zoals aard, inhoud, omvang en prijs van de werkzaamheden van Partijen blijven dan onverminderd van kracht.

1.6 Indien bij de levering van Goederen en Diensten door PixelGarden aan de Opdrachtgever (onderdelen van) goederen en/of diensten zijn betrokken die door Derden aan PixelGarden zijn geleverd en op welke laatstbedoelde levering van (onderdelen van) goederen en diensten algemene voorwaarden van die Derden van toepassing zijn, gelden de bepalingen van die algemene voorwaarden van die Derden tevens voor de levering van de Goederen en Diensten door PixelGarden aan de Opdrachtgever, indien en voorzover die algemene voorwaarden niet strijdig zijn met deze Voorwaarden, in welk laatstbedoeld geval de toepasselijke bepalingen van deze Voorwaarden prevaleren.

Artikel 2: Offerte, totstandkoming Overeenkomst, verlenging Overeenkomst

2.1 Elke door en/of namens PixelGarden gedane offerte, in welke vorm dan ook, is vrijblijvend en bindt PixelGarden niet, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk door PixelGarden overeengekomen, en kan door PixelGarden worden ingetrokken en gewijzigd zelfs na aanvaarding door de Opdrachtgever.

2.2 Elke wijziging/aanvulling, hoe klein of ondergeschikt ook, door de Opdrachtgever van een door/namens PixelGarden gedane offerte geldt als verwerping door de Opdrachtgever van die offerte, aan welke offerte PixelGarden door die verwerping door de Opdrachtgever, niet langer is gebonden.

2.3 Een Overeenkomst komt pas tot stand door schriftelijke/digitale aanvaarding resp. bevestiging van de opdracht door PixelGarden.

2.4 Aanvullingen/afwijkingen op hetgeen tussen Partijen is overeengekomen zijn slechts van kracht na uitdrukkelijke schriftelijke/digitale aanvaarding daarvan door PixelGarden.

Artikel 3: Prijzen, betaling, wettelijke rente, schadevergoeding

3.1 Alle prijzen en tarieven van toepassing op een door/namens PixelGarden gedane offerte en een Overeenkomst luiden in Euro, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk/digitaal vermeld.

3.2 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk/digitaal vermeld door PixelGarden in de door/namens PixelGarden gedane offerte en/of overeengekomen door PixelGarden met de Opdrachtgever, luiden alle prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting (BTW), andere heffingen van overheidswegen, transportkosten, administratiekosten, verzendkosten, reisure, reiskosten en verblijfkosten.

3.3 Een tussentijdse (gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen PixelGarden en de Opdrachtgever) verhoging van heffingen van overheidswege zal PixelGarden doorberekenen aan de Opdrachtgever.

3.4 De Opdrachtgever zal alle facturen van PixelGarden betalen binnen de in de Overeenkomst vermelde betalingstermijnen of binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn indien deze laatste betalingstermijn afwijkt van de in de Overeenkomst vermelde betalingstermijn. Indien geen betalingstermijn is vermeld in de Overeenkomst tussen PixelGarden en de Opdrachtgever noch op de factuur zelf, geldt een betalingstermijn van veertien dagen.

3.5 De Opdrachtgever is op geen enkel moment en op geen enkele wijze gerechtigd tot enige compensatie, korting of verrekening inzake facturen van PixelGarden.

3.6 Indien de Opdrachtgever een krachtens een factuur aan PixelGarden verschuldigd bedrag niet binnen de toepasselijke betalingstermijn voldoet, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een verdragingsrente verschuldigd van anderhalf procent op kalendermaandbasis (waarbij een gedeelte van een maand als gehele kalendermaand wordt gerekend) zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist. Indien die factuur niet is voldaan na het verstrijken van een periode van veertien dagen na de datum waarop de betalingstermijn is verstreken is de Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van buitengerechtelijke en - indien toepasselijk - gerechtelijke incassokosten van PixelGarden inzake de invordering van het openstaande bedrag. De buitengerechtelijke incassokosten van PixelGarden bedragen tenminste vijftien procent van het openstaande bedrag.

3.7 Op alle door PixelGarden aan de Opdrachtgever geleverde Goederen die zich in het voorkomende geval nog onder PixelGarden bevinden, heeft PixelGarden een retentierecht totdat de Opdrachtgever aan al haar verplichtingen ten opzichte van PixelGarden onder de Overeenkomst en deze Voorwaarden heeft voldaan.

3.8 PixelGarden is te allen tijde gerechtigd van de Opdrachtgever zekerheidsstelling te verlangen ten behoeve van tijdige en volledige betaling voor de levering van Goederen en Diensten.

Artikel 4: Leveringstermijnen, levering

4.1 Elke door/namens PixelGarden bij offerte gedane of bij Overeenkomst overeengekomen leveringstermijn inzake Goederen en/of Diensten zal door PixelGarden zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar heeft uitdrukkelijk niet de strekking een fatale te zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk/digitaal anders overeengekomen door PixelGarden. Bij overschrijding van een leveringstermijn door PixelGarden is PixelGarden niet in verzuim. Mogelijk verzuim van PixelGarden treedt pas in na schriftelijke/digitale ingebrekestelling door de Opdrachtgever, waarbij PixelGarden een redelijke termijn voor nakoming wordt verleend en nakoming door PixelGarden binnen deze termijn uitblijft.

PixelGarden, gevestigd te Den Haag, is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Den Haag onder nummer 27366725.

4.2 Levering van Goederen door PixelGarden aan de Opdrachtgever vindt plaats op de plaats van het kantoor/magazijn van PixelGarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk/digitaal anders overeengekomen door PixelGarden. Datum en tijdstip van levering van Goederen door PixelGarden aan de Opdrachtgever zijn datum en moment van levering af kantoor/magazijn van PixelGarden, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand anders overeengekomen.

4.3 Indien Partijen inzake de levering van Goederen en/of Diensten een (acceptatie)test zijn overeengekomen geldt als datum en tijdstip van levering het einde van de dag/periode van de (acceptatie)test, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk/digitaal anders overeengekomen door PixelGarden, waarbij geldt dat acceptatie door de Opdrachtgever niet mag worden onthouden op andere gronden dan gronden die rechtstreeks verband houden met hetgeen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk/digitaal zijn overeengekomen, niet zijnde gronden die verband houden met kleine gebreken in de Goederen en/of Diensten. Gedurende de periode van de (acceptatie)test is het de Opdrachtgever niet toegestaan de Goederen en/of Diensten te gebruiken (in de meest ruime zin van het woord), tenzij uitdrukkelijk voorafgaand anders schriftelijk overeengekomen.

4.4 Indien Partijen inzake de levering van Goederen en/of Diensten een (acceptatie)test zijn overeengekomen zoals bedoeld in artikellid 4.3 en gedurende de periode van de (acceptatie)test worden gebreken in de Goederen en/of Diensten geconstateerd (niet zijnde kleine gebreken zoals bedoeld in artikellid 4.3), zal de periode van de acceptatie(test) - en daarmee de periode tot aan datum/tijdstip van levering zoals bedoeld in artikellid 4.3 - worden verlengd met een periode noodzakelijk om die gebreken te verhelpen, tenzij het ontstaan/bestaan van die gebreken (op enigerlei wijze) voor rekening en risico komt van de Opdrachtgever.

4.5 Levering van Diensten door PixelGarden aan de Opdrachtgever vindt plaats op de plaats van het kantoor van PixelGarden en/of op de plaats van het kantoor van de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand anders schriftelijk overeengekomen. Datum en tijdstip van levering van Diensten door PixelGarden aan de Opdrachtgever zijn datum en tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden van PixelGarden onder de Overeenkomst met de Opdrachtgever.

Artikel 5: Eigendom, risico

5.1 Alle door PixelGarden aan de Opdrachtgever geleverde Goederen blijven in volledige eigendom van PixelGarden totdat alle contractuele en/of wettelijke verplichtingen van de Opdrachtgever ten opzichte van PixelGarden die verband houden/voortvloeien uit die levering, door de Opdrachtgever zijn voldaan, onder welke verplichtingen van de Opdrachtgever onder meer is begrepen de verplichting van de Opdrachtgever tot betaling van alle met PixelGarden schriftelijk/digitaal overeengekomen bedragen, in het voorkomende geval te vermeerderen met rente en kosten zoals bedoeld in artikellid 3.8.

5.2 Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan al haar betalingsverplichtingen ten opzichte van PixelGarden voldoet, is PixelGarden na schriftelijke/digitale ingebrekestelling gerechtigd om, na voorafgaande kennisgeving aan de Opdrachtgever, zich toegang te verschaffen tot de plaatsen waar de geleverde Goederen zich bevinden en de geleverde Goederen (in eigendom) terug te nemen.

5.3 Indien met de door PixelGarden geleverde Goederen nieuwe Goederen zijn gevormd/ontstaan worden die nieuwe Goederen geacht te zijn gevormd/ontstaan ten behoeve van PixelGarden. De eigendom van die nieuwe Goederen gaat pas op de Opdrachtgever over nadat de Opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen ten opzichte van PixelGarden heeft voldaan.

5.4 Indien een Overeenkomst tussen PixelGarden en de Opdrachtgever tussentijds eindigt (om welke reden dan ook) zoals bedoeld in artikel 14 komt de eigendom op door PixelGarden aan de Opdrachtgever geleverde Goederen (opnieuw) toe aan PixelGarden. In het voorkomende geval zal de Opdrachtgever haar volledige medewerking verlenen aan de in het voorkomende geval noodzakelijke eigendomsoverdracht van die Goederen aan PixelGarden.

5.5 Risico (in de meest ruime zin van het woord) voor door PixelGarden aan de Opdrachtgever geleverde Diensten en Goederen gaat over op de Opdrachtgever op de datum en tijdstip van levering van die Diensten en Goederen zoals bedoeld in artikel 4 of op de eerdere datum en tijdstip waarop de Opdrachtgever (feitelijk) bezitter van de Goederen wordt.

Artikel 6: Intellectuele, industriële eigendomsrechten

6.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle krachtens de Overeenkomst tussen PixelGarden en de Opdrachtgever door/namens PixelGarden ontwikkelde Goederen en Diensten (alles in de meest ruime zin van het woord, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - programmatuur, broncodes, ontwerpen, analyses, schriftelijke/digitale documentatie, databestanden, rapporten, handleidingen, modellen en technieken) berusten uitsluitend bij PixelGarden, haar licentiegevers en/of de betreffende producent/fabrikant, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand anders schriftelijk overeengekomen. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar/

PixelGarden, gevestigd te Den Haag, is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Den Haag onder nummer 27366725.

niet-verhuurbaar (alles in de meest ruime zin van het woord) gebruiksrecht op de Goederen zoals bedoeld in dit artikellid alsmede bevoegdheden bij de Overeenkomst of door deze Voorwaarden aan de Opdrachtgever toegekend, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand anders schriftelijk overeengekomen.

6.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding met betrekking tot auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele en industriële eigendom uit de door PixelGarden geleverde Goederen te wijzigen en/of te verwijderen, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand anders schriftelijk overeengekomen. De Opdrachtgever zal zich onthouden van het (doen) maken van inbreuk op de intellectuele en industriële eigendomsrechten op de Goederen van PixelGarden, haar licentiegevers en/of de betreffende producent/fabrikant.

6.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de door PixelGarden geleverde Goederen (alles in de meest ruime zin van het woord, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - programmatuur, broncodes, ontwerpen, analyses, schriftelijke/digitale documentatie, databestanden, rapporten, handleidingen, modellen en technieken) op enige wijze te (doen) wijzigen, veeleenvoudigen of te (doen) kopiëren, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand anders schriftelijk overeengekomen.

6.4 PixelGarden is gerechtigd tot het (laten) nemen van technische maatregelen ter bescherming van de Goederen (met name, maar niet beperkt tot, software).

Artikel 7: Garantie

7.1 Met inachtneming van de bepalingen van deze Voorwaarden garandeert PixelGarden de deugdelijkheid, toegezegde eigenschappen en de daarmee samenhangende juiste werking van de door PixelGarden aan de Opdrachtgever geleverde Goederen en Diensten voor de duur van negentig dagen met ingang van de datum en tijdstip van levering van de Goederen en Diensten zoals bedoeld in artikel 4, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk/digitaal anders overeengekomen door PixelGarden.

7.2 Gebreken in en/of tekortkomingen aan door PixelGarden aan de Opdrachtgever geleverde Goederen en Diensten, vallend onder de garantie zoals bedoeld in artikellid 7.1, zal PixelGarden - uitsluitend ter beoordeling van haar - hetzij herstellen/repareren (op een door PixelGarden te bepalen locatie) hetzij vervangen door een nieuwe levering, indien en voor zover de geleverde Goederen en Diensten door die gebreken en/of tekortkomingen voor de Opdrachtgever niet bruikbaar zijn voor het doel waarvoor die Goederen en Diensten zijn geleverd door PixelGarden.

7.3 Alle mogelijke garantieaanspraken van de Opdrachtgever ten opzichte van PixelGarden onder dit artikel vervallen met onmiddellijke ingang, indien:

7.3.1 de Opdrachtgever zelf wijzigingen (in de meest ruime zin van het woord) heeft aangebracht aan de geleverde Goederen;

7.3.2 de Opdrachtgever de geleverde Goederen en Diensten niet (volledig) heeft gebruikt voor het doel waarvoor die Goederen en Diensten door PixelGarden zijn geleverd en/of niet (volledig) zijn gebruikt volgens de aanwijzingen/handleidingen van PixelGarden, haar licentiegevers en/of de betreffende producent/fabrikant;

7.3.3 de Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van enige verplichting ten opzichte van PixelGarden krachtens de Overeenkomst tussen PixelGarden en de Opdrachtgever.

7.4 Indien PixelGarden onder de garantie zoals bedoeld in dit artikel (onderdelen van) Goederen vervangt blijven/worden de vervangen (onderdelen van) Goederen (weer) eigendom van PixelGarden.

7.5 Voldoening door PixelGarden aan de garantie zoals bedoeld in dit artikel geldt als enige en volledige schadevergoeding(splijcht) van PixelGarden ten opzichte van de Opdrachtgever.

Artikel 8: Reclames

8.1 Onverminderd de bepalingen van artikel 7 zal PixelGarden slechts gehouden zijn om reclames inzake door PixelGarden aan de Opdrachtgever geleverde Goederen en Diensten alsmede verzonden facturen in behandeling te nemen indien deze reclames binnen acht dagen na datum en tijdstip van levering resp. verzending, door PixelGarden van de Opdrachtgever in schriftelijke/digitale vorm zijn ontvangen, onder nauwkeurige opgave van de redenen van reclame. Ten aanzien van verborgen gebreken geldt hetzelfde met dien verstande dat de termijn van acht dagen aanvangt op de datum en tijdstip waarop de Opdrachtgever de verborgen gebreken ontdekt of had kunnen ontdekken.

8.2 Indien de Opdrachtgever niet reclameert op de wijze zoals bedoeld in artikellid 8.1, vervalt haar recht op reclame ten aanzien van door PixelGarden geleverde Goederen en Diensten en door haar verzonden facturen.

8.3 Het reclameren door de Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 8.1 ontslaat de Opdrachtgever op geen enig moment van haar betalingsverplichtingen ten opzichte van PixelGarden.

Artikel 9: Aansprakelijkheid, vrijwaring

9.1 Elke aansprakelijkheid van PixelGarden voor schade (in de meest ruime zin van het woord) van de Opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar in het desbetreffende geval aan PixelGarden vergoedt. Op verzoek verstrekt PixelGarden aan de Opdrachtgever inzage in de bepalingen van die aansprakelijkheidsverzekering. Slechts indien PixelGarden geen aansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten of indien de aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, zijn de bepalingen van artikelen 9.2, 9.3 en 9.4 van toepassing.

9.2 Elke aansprakelijkheid van PixelGarden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting ten opzichte van de Opdrachtgever inzake de levering van Goederen en Diensten is beperkt tot vergoeding van directe schade (materiele schade, dood en letsel) van (slechts) de Opdrachtgever, tot maximaal de helft van het bedrag van de op basis van die levering door de Opdrachtgever aan PixelGarden verschuldigde en betaalde prijs (exclusief BTW, overige van overheidswege verschuldigde heffingen en/of door Derden aan PixelGarden wegens die levering in rekening gebrachte bedragen - in de meest ruime zin van het woord), alles onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever PixelGarden schriftelijk/digitaal in kennis moet hebben gesteld van die directe schade binnen een periode van drie maanden na de toerekenbare tekortkoming van PixelGarden, na het verstrijken van welke periode van drie maanden elke aansprakelijkheid van PixelGarden voor welke schade dan ook (in de meest ruime zin van het woord) verder is uitgesloten.

9.3 Indien de levering van Goederen en Diensten door PixelGarden aan de Opdrachtgever (hoofdzakelijk) is gebaseerd op een duurovereenkomst en/of indien PixelGarden die levering baseert op nacalculatie, wordt de verschuldigde en betaalde prijs zoals bedoeld in artikel 9.2 geacht te zijn het totaal dat PixelGarden aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd (exclusief BTW, overige van overheidswege verschuldigde heffingen en/of door Derden aan PixelGarden wegens die levering in rekening gebrachte bedragen - in de meest ruime zin van het woord) over een periode van drie maanden direct voorafgaande aan de datum en tijdstip van de directe schade zoals bedoeld in artikel 9.2.

9.4 In elk geval zal elke aansprakelijkheid van PixelGarden voor directe schade van de Opdrachtgever zoals bedoeld in de artikelen 9.2 en 9.3 zijn beperkt tot een maximaal bedrag van honderdduizend Euro per gebeurtenis met een maximum van tweehonderdduizend Euro per kalenderjaar, alles met inachtneming van de betreffende periode van drie maanden zoals bedoeld in artikel 9.2.

9.5 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid van PixelGarden voor enige (directe of indirecte) schade van de Opdrachtgever ten gevolge van onderbrekingen in de toegang (al dan niet van Derden) tot servers, (mobiele) telecommunicatieapparatuur, het internet (in de meest ruime zin van het woord), accounts en emailadressen en/of ten gevolge van een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens/informatie/data (alles in de meest ruime zin van het woord) van de Opdrachtgever en/of van Derden, en/of tengevolge van handelingen van Derden ten aanzien van door PixelGarden aan de Opdrachtgever geleverde Goederen en Diensten.

9.6 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid van PixelGarden voor enige indirecte schade van de Opdrachtgever, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - gevolgschade (al dan niet bij/van Derden), gederfde omzet, gederfde winst, imagoschade, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop.

9.7 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid van PixelGarden voor enige (directe en/of indirecte) schade (in de meest ruime zin van het woord) van de Opdrachtgever ten gevolge van het gebruik (in de meest ruime zin van het woord) door de Opdrachtgever van door PixelGarden aan de Opdrachtgever geleverde Goederen en Diensten in combinatie met niet door PixelGarden aan de Opdrachtgever geleverde Goederen en Diensten, tenzij dat gecombineerde gebruik daarvan door de Opdrachtgever voorafgaand aan dat gecombineerde gebruik uitdrukkelijk schriftelijk/digitaal door PixelGarden is geaccordeerd.

9.8 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid van PixelGarden voor enige (directe en/of indirecte) schade (in de meest ruime zin van het woord) van de Opdrachtgever ten gevolge van het gebruik van telecommunicatiefaciliteiten (waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - internet, email) bij de levering van de Goederen en Diensten door PixelGarden aan de Opdrachtgever/Derden.

9.9 De Opdrachtgever zal PixelGarden vrijwaren voor alle aanspraken van Derden wegens (schade ten gevolge van) het (al dan niet rechtmatig) gebruik (in de meest ruime zin van het woord) door de Opdrachtgever en/of (die) Derden van door PixelGarden aan de Opdrachtgever geleverde Goederen en Diensten, zowel binnen Nederland als daarbuiten.

9.10 De Opdrachtgever zal PixelGarden vrijwaren voor alle aanspraken van Derden wegens (schade ten gevolge van) de levering door PixelGarden aan de Opdrachtgever van de Goederen en Diensten, zowel binnen Nederland als daarbuiten.

Artikel 10: Overmacht

10.1 Geen van Partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien sprake is van verhindering wegens overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan enige tekortkoming van toeleveranciers van PixelGarden.

Artikel 11: Uitvoering, wijziging werkzaamheden/Overeenkomst

11.1 PixelGarden zal naar beste inzicht, inzet en vermogen de werkzaamheden onder de Overeenkomst verrichten.

11.2 PixelGarden zal de werkzaamheden onder de Overeenkomst verrichten tijdens normale werktijden, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk/digitaal overeengekomen door PixelGarden.

11.3 De Opdrachtgever zal aan PixelGarden in het kader van de Overeenkomst alle noodzakelijke gegevens en informatie verschaffen en aan PixelGarden haar volledige medewerking verlenen, alles in de meest ruime zin van het woord waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - het ter beschikking stellen van medewerkers van de Opdrachtgever en het verschaffen aan PixelGarden/Derden van toegang en faciliteiten, welke gegevens, informatie en medewerking noodzakelijk/van belang is/kan zijn bij het verrichten van de werkzaamheden door PixelGarden.

11.4 Het is PixelGarden toegestaan om medewerkers betrokken bij het verrichten van de werkzaamheden onder de Overeenkomst te vervangen door andere medewerkers indien PixelGarden dat noodzakelijk acht.

11.5 Het is PixelGarden toegestaan om bij het verrichten van de werkzaamheden onder de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van Derden.

11.6 Indien PixelGarden op verzoek of met voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever werkzaamheden verricht/andere Goederen en/of Diensten levert die vallen buiten de inhoud of omvang van de (oorspronkelijke) Overeenkomst tussen PixelGarden en de Opdrachtgever, zal de Opdrachtgever die werkzaamheden/Goederen en/of Diensten aan PixelGarden vergoeden conform de toepasselijke tarieven/prijzen van PixelGarden.

11.7 Alleen de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de door PixelGarden aan de Opdrachtgever geleverde Goederen en Diensten.

11.8 De Opdrachtgever is gehouden om alle aanwijzingen en adviezen (alles in de meest ruime zin van het woord) van PixelGarden met betrekking tot de levering van de Goederen en Diensten en het gebruik van die Goederen en Diensten, in acht te nemen, alsmede alle geldende wettelijke bepalingen en reglementen ten aanzien van dat gebruik.

Artikel 12: Kostenverhogende omstandigheden, verrekening meerwerk

12.1 Indien zich kostenverhogende omstandigheden voordoen zal PixelGarden de Opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk informeren. Indien deze kostenverhogende omstandigheden niet aan PixelGarden zijn te wijten zullen deze worden verrekend op de wijze van verrekening van meerwerk zoals bedoeld in dit artikel.

12.2 Het is PixelGarden toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever meerwerk te (laten) verrichten en de daaraan verbonden kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen indien die kosten niet meer bedragen dan vijftien procent van het oorspronkelijk tussen Partijen overeengekomen bedrag. PixelGarden zal de Opdrachtgever daaromtrent wel schriftelijk/digitaal informeren.

12.3 Indien de kosten verbonden meer bedragen dan vijftien procent van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag dan zal PixelGarden zo spoedig mogelijk de Opdrachtgever daaromtrent schriftelijk/digitaal informeren en, voor het geval de Opdrachtgever dat wenst, treden Partijen voorafgaande aan het verrichten van dat meerwerk door PixelGarden in overleg omtrent de dan te nemen maatregelen en stappen.

12.4 De Opdrachtgever wordt geacht met het verrichten van meerwerk door PixelGarden te hebben ingestemd indien PixelGarden de Opdrachtgever omtrent het verrichten meerwerk tijdig heeft geïnformeerd zoals bedoeld in artikel 12.3 en een relevante reactie van de Opdrachtgever is uitgebleven waarna PixelGarden tot het verrichten van het meerwerk is overgegaan.

PixelGarden, gevestigd te Den Haag, is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Den Haag onder nummer 27366725.

Artikel 13: Geheimhouding

13.1 Partijen zullen over en weer volstrekke geheimhouding in acht (laten) nemen ten aanzien van alle gegevens en informatie (alles in de meest ruime zin van het woord) inzake Partijen, waarmee Partijen in het kader van de Overeenkomst bekend zijn/raken en waarvan het vertrouwelijke karakter Partijen bekend is/behoort te zijn. Bij overtreding van deze bepaling door (een van) Partijen verbeurt de ene partij ten opzichte van de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete van vijftigduizend Euro, onverminderd de verplichting van de ene partij om aan de andere partij, naast de betaling van die boete, de werkelijk geleden schade te vergoeden.

Artikel 14: (Tussentijds) Einde Overeenkomst, gevolgen

14.1 Elk van Partijen kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder opzegtermijn, door schriftelijke kennisgeving tussentijds te beëindigen/ontbinden indien:

14.1.1 van (een van) Partijen surseance van betaling of faillissement wordt aangevraagd;

14.1.2 (een van) Partijen wordt ontbonden of in liquidatie komt te verkeren.

14.2 PixelGarden kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder opzegtermijn, door schriftelijke/digitale kennisgeving tussentijds beëindigen/ontbinden indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling door PixelGarden en het vervolgens ongebruikt verstrijken van de termijn in die ingebrekestelling vermeld, in gebreke is met de nakoming van enige contractuele en/of wettelijke verplichting ten opzichte van PixelGarden.

14.3 PixelGarden kan de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand tegen het einde van een kalendermaand door schriftelijke/digitale kennisgeving tussentijds beëindigen/ontbinden indien vanwege de houding/instelling van de Opdrachtgever (of door de Opdrachtgever ingeschakelde Derden) het laten voortduren van de Overeenkomst in redelijkheid niet van PixelGarden kan worden gevergd.

14.4 Elk van Partijen kan de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand tegen het einde van een kalendermaand door schriftelijke/digitale kennisgeving tussentijds beëindigen/ontbinden indien:

14.4.1 zich gedurende een periode van langer dan dertig dagen een overmachtsituatie voordoet zoals bedoeld in artikel 10, en in redelijkheid niet mag worden aangenomen dat aan die overmachtsituatie binnen dertig dagen een einde komt;

14.4.2 partijen geen overeenstemming kunnen bereiken omtrent de te nemen maatregelen en stappen inzake meerwerk zoals bedoeld in artikellid 12.3.

14.5 Elke Overeenkomst met een looptijd langer dan een jaar kan door Partijen slechts tussentijds schriftelijk/digitaal worden beëindigd/ontbonden tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, en slechts indien de Opdrachtgever aan PixelGarden heeft vergoed alle door PixelGarden reeds gemaakte kosten (vanwege de levering van Goederen en/of Diensten) welke kosten verband houden met de gehele oorspronkelijk bedoelde looptijd van die overeenkomst, behoudens andersluidende bepalingen in dit artikel en behoudens andersluidende bepalingen in de Overeenkomst.

14.6 Ingeval van toepasselijkheid van artikellid 14.2 laat beëindiging/ontbinding van de Overeenkomst onverlet de verplichting van de Opdrachtgever tot zowel betaling per ommekeer van alle bedragen die verband houden met de leveringen van Goederen en Diensten door PixelGarden aan de Opdrachtgever tot en met datum beëindiging/ontbinding van de Overeenkomst, alsmede vergoeding aan PixelGarden van alle geleden schade (in de meest ruime zin van het woord) en rente, alles in verband met de beëindiging/ontbinding van de Overeenkomst door PixelGarden.

14.7 Ingeval van toepasselijkheid van dit artikel blijven Partijen gehouden tot volledige nakoming van al hun (wederzijdse) verplichtingen die naar hun aard (ook) na beëindiging/ontbinding van de Overeenkomst op Partijen (blijven) rusten.

14.8 Ingeval van beëindiging/ontbinding van de Overeenkomst door PixelGarden zoals bedoeld in dit artikel is PixelGarden op geen enkele wijze gehouden tot de betaling van enige (schade)vergoeding aan de Opdrachtgever.

Artikel 15: Naamsvermelding, publiciteit

15.1 De Opdrachtgever zal, ingeval van openbaarmaking en/of gebruikmaking (alles in de meest ruime zin van het woord) van de door PixelGarden geleverde Goederen en/of Diensten, daarbij de naam van PixelGarden en andere tekens/uitingen met betrekking tot de eigendomsrechten van PixelGarden op die Goederen en/of Diensten hanteren op de wijze zoals door PixelGarden aan te geven, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 16: Diversen

16.1 Partijen zullen zich ervan onthouden om gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende een periode van een jaar na afloop daarvan medewerkers van de andere partij in dienst te nemen of, direct of indirect, voor zich te laten werken of dat alles na te streven, zonder voorafgaande toestemming van de andere partij. Bij overtreding van deze bepaling door (een van) Partijen verbeurt de ene partij ten opzichte van de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete van vijftigduizend Euro.

16.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan rechten en/of verplichtingen onder de Overeenkomst en/of de Voorwaarden ten opzichte van PixelGarden aan Derden over te dragen, tenzij met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke/digitale toestemming van PixelGarden.

16.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om door PixelGarden aan de Opdrachtgever geleverde Goederen aan Derden te verhuren, te vervreemden en/of te verpanden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke/digitale toestemming van PixelGarden.

16.4 Het door PixelGarden niet uitoefenen van enig recht en/of niet aanwenden van een rechtsmiddel onder de Overeenkomst en/of de Voorwaarden houdt geen afstand van dat recht of dat rechtsmiddel in.

16.5 De Opdrachtgever zal alle toepasselijke wetten, reglementen en bepalingen met betrekking tot (weder-)import en export van de Goederen naleven, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - die van de EU en de Nederlandse en Amerikaanse overheid.

16.6 Het is PixelGarden toegestaan de naam van de Opdrachtgever en/of de aard/strekking van de Overeenkomst en/of de aard van de onder de Overeenkomst aan de Opdrachtgever geleverde Goederen en/of Diensten te gebruiken voor promotionele doeleinden (in de meest ruime zin van het woord).

Artikel 17: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

17.1 Op elke offerte en elke Overeenkomst en alle daarmee verband houdende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen tussen Partijen zullen, ter keuze van PixelGarden, worden gebracht hetzij voor het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam hetzij voor de Arrondissementsrechtbank te Den Haag.